УТВЕРЖДАЮ
Директор МУК ДК «Вымпел»
_____ Силкина Е.С.
«__» декабря 2020 г.

ОТЧЁТ
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальным учреждением культуры Дворец культуры «Вымпел»
за 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры	Разместить на официальном сайте МУК ДК «Вымпел» в сети «Интернет» следующую информацию: - полное наименование - сокращенное наименование - почтовый адрес - контактные телефоны и адреса электронной почты - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) - дата создания - сведения об учредителе/учредителях - контактные телефоны, адреса электронной	31.08.2020 г.	Заведующий отделом Маркова Ольга Александровна	Исполнено. Размещена на официальном сайте МУК ДК «Вымпел» в сети «Интернет» следующая информация: - полное наименование - сокращенное наименование - почтовый адрес - контактные телефоны и адреса	Июнь 2020 г.

Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет"	почты учредителя/учредителей - адрес сайта - копия устава организации культуры - свидетельство о государственной регистрации - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя - положения о филиалах и представительствах - ФИО и должности руководящего состава организации культуры - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений - адреса сайтов структурных подразделений - режим, график работы организации культуры - виды предоставляемых услуг организацией культуры - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги - копия плана ФХД или бюджетной сметы - информация о материально-техническом обеспечении - копия лицензии на осуществление деятельности - информация о планируемых мероприятиях - результаты независимой оценки качества оказания услуг - план по улучшению качества работы организации			электронной почты - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) - дата создания - сведения об учредителе/учредителях - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - адрес сайта - копия устава организации культуры - свидетельство о государственной регистрации - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя - положения о филиалах и представительствах - ФИО и должности руководящего состава организации	

				культуры - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений - режим, график работы организации культуры - виды предоставляемых услуг организацией культуры - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги - информация о планируемых мероприятиях - план по улучшению	

				качества работы организации	
Отсутствие на официальном сайте информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Разместить на официальном сайте МУК ДК «Вымпел» в сети «Интернет» следующую информацию: - номер телефона - адрес электронной почты	31.08.2020 г.	Заведующий отделом Маркова Ольга Александровна	Исполнено. Размещена на официальном сайте МУК ДК «Вымпел» в сети «Интернет» следующая информация: - номер телефона - адрес электронной почты	Июнь 2020 г.
	Обеспечить наличие электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	31.08.2020 г.	Директор Силкина Елена Сергеевна	Не исполнено.	Срок продлен до 02.2021г.
	Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	31.08.2020 г.	Директор Силкина Елена Сергеевна	Не исполнено.	Срок продлен до 02.2021г.
II. Доступность услуг для инвалидов					
Здание учреждения и прилегающая к зданию территория не в полной мере оборудована с учетом доступности для инвалидов	Проработать вопрос о возможности организации на территории, прилегающей к зданию, выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Провести мониторинг рынка цен на устройство выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	31.08.2020г.	Заместитель директора Пудовкин Н.А.	Проработан вопрос о возможности организации на территории, прилегающей к зданию, выделенных стоянок для автотранспортных	Август 2020г.

				средств инвалидов. Срок реализации – на перспективу. Проведен мониторинг рынка цен на устройство выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	
	Провести мониторинг рынка цен на поставку специальных кресел-колясок	31.08.2020г.	Заместитель директора Пудовкин Н.А.	Проведен мониторинг рынка цен на поставку специальных кресел-колясок	Август 2020г.
Отсутствие условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Провести мониторинг рынка цен: - на специальное оборудование для дублирования инвалидам по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля: - на предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.08.2020г.	Заместитель директора Пудовкин Н.А.	Проведен мониторинг рынка цен: - на специальное оборудование для дублирования инвалидам по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля: - на предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдоперев	Август 2020г.

				одчика)	
	Обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версией официального сайта МУК ДК «Вымпел» в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	31.08.2020 г.	Заведующий отделом Маркова Ольга Александровна	Исполнено. Создана альтернативная версия официального сайта МУК ДК «Вымпел» в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	Июнь 2020г.
III. Доброжелательность, вежливость работников					
Доля удовлетворенности получателей услуг менее 100%	Довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников МУК ДК «Вымпел» до 100%: - при первичном контакте и информировании получателя услуги при непосредственном обращении; - при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию культуры; - при использовании дистанционных форм взаимодействия.	постоянно	Работники МУК ДК «Вымпел»	Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников МУК ДК «Вымпел» до 100%: - при первичном контакте и информировании получателя услуги при непосредственном обращении; - при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию культуры; - при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Исполняется на постоянной основе

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля удовлетворенности получателей услуг менее 100%	Довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%.	постоянно	Работники МУК ДК «Вымпел»	Повышается доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%.	Исполняется на постоянной основе
	Довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%.	постоянно	Работники МУК ДК «Вымпел»	Повышается доля получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%.	Исполняется на постоянной основе
	Довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%.	постоянно	Работники МУК ДК «Вымпел»	Повышается доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%.	Исполняется на постоянной основе